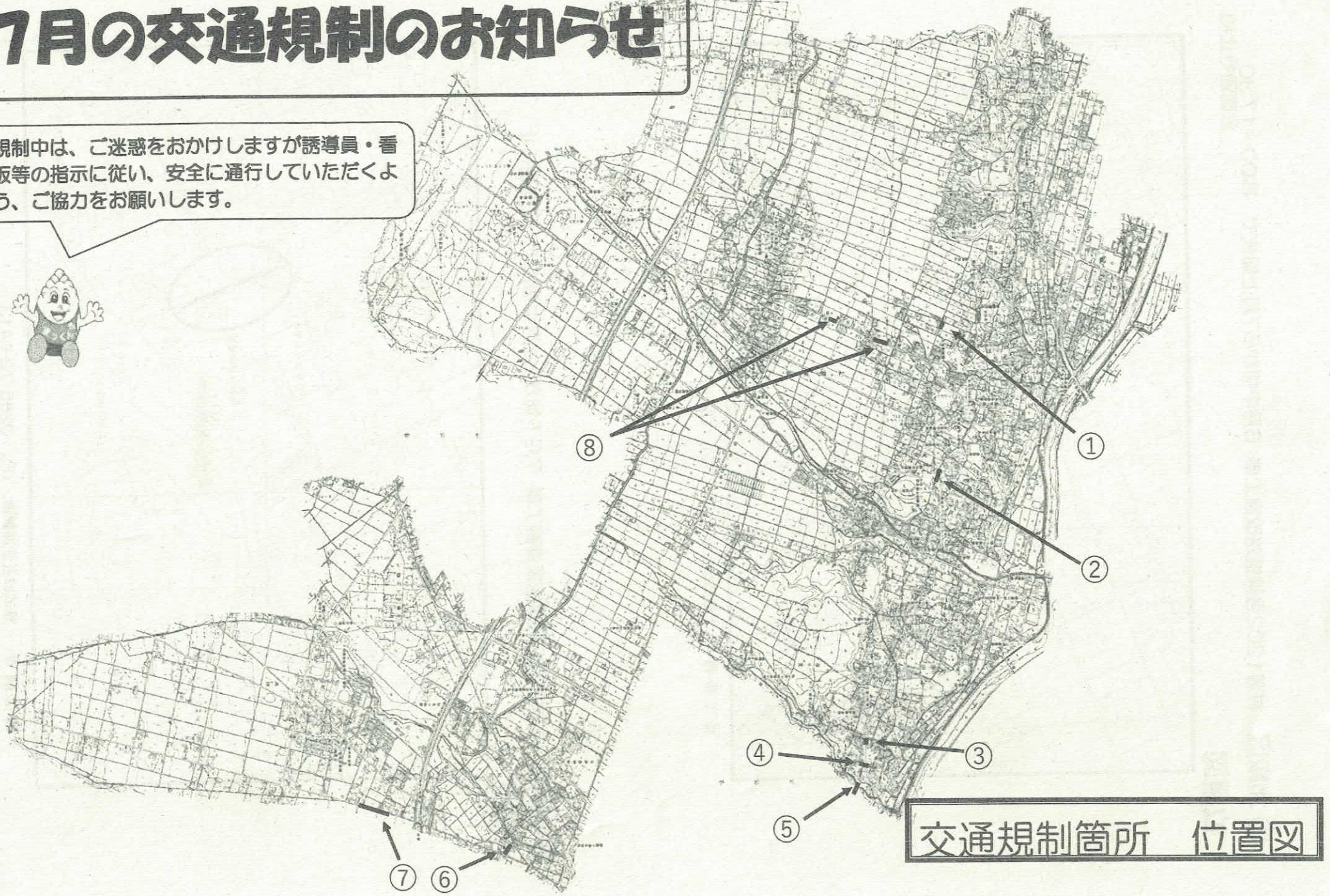
7月の交通規制のお知らせ

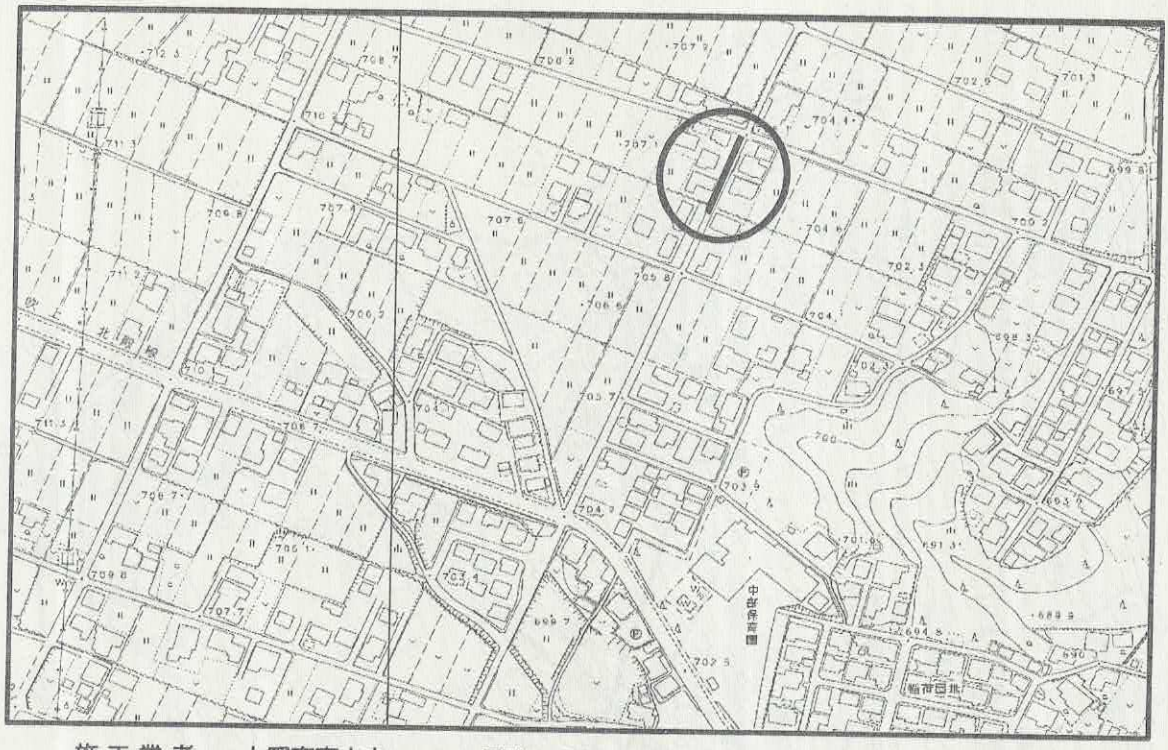
規制中は、ご迷惑をおかけしますが誘導員・看板等の指示に従い、安全に通行していただくよう、ご協力をお願いします。



交通規制箇所　位置図

① 北殿区　村道1202号線道路改良工事　6月中旬から7月上旬まで　8:00～17:30
全面通行止め

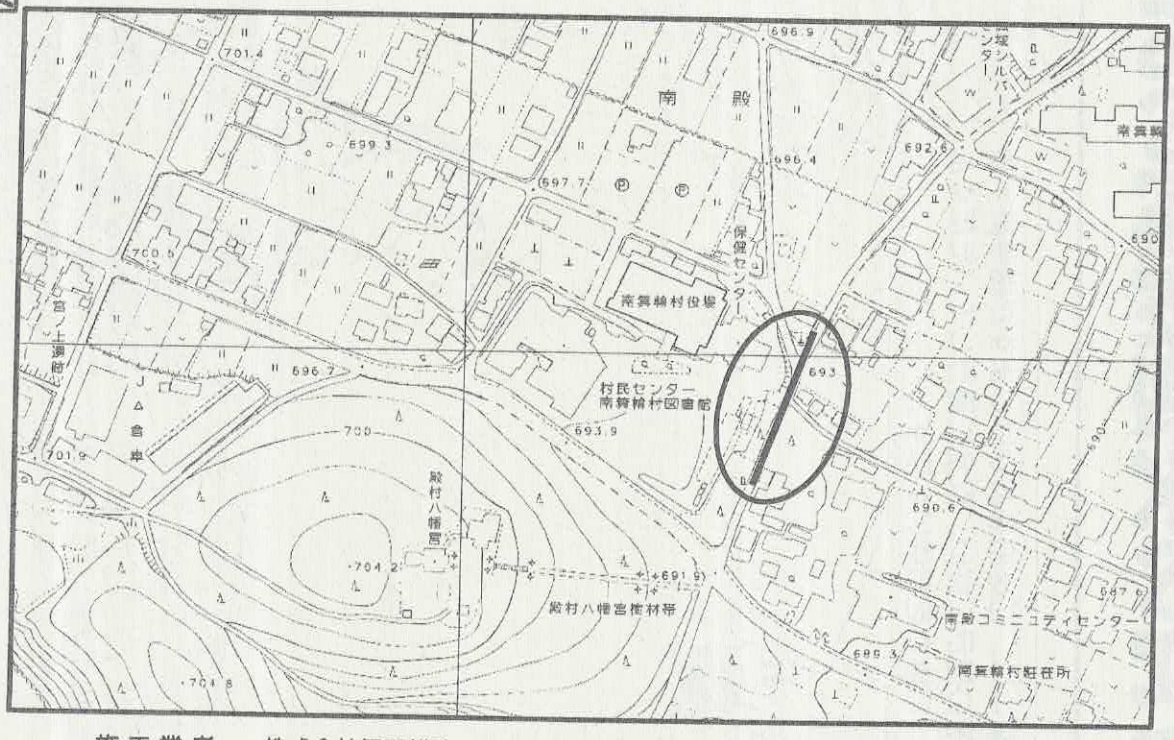
位置図



施工業者　　上野商事土木　　TEL：0265-72-0365

② 南殿区　村道2060号線舗装修繕工事　7月下旬から8月中旬まで　全面通行止

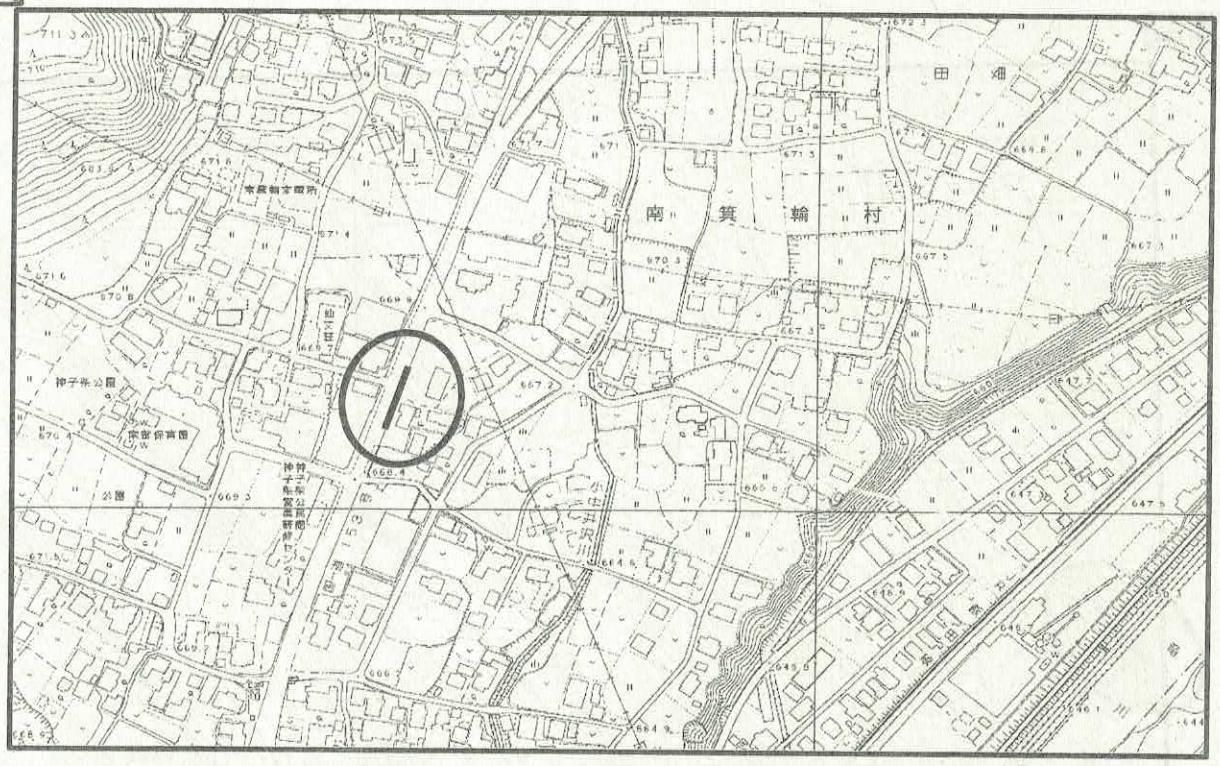
位置図



施工業者　　株式会社伊那総建　TEL：0265-72-6413

③ 神子柴区　歩道リメイク工事　6月上旬から7月中旬まで　片側交互通行
歩道通行止

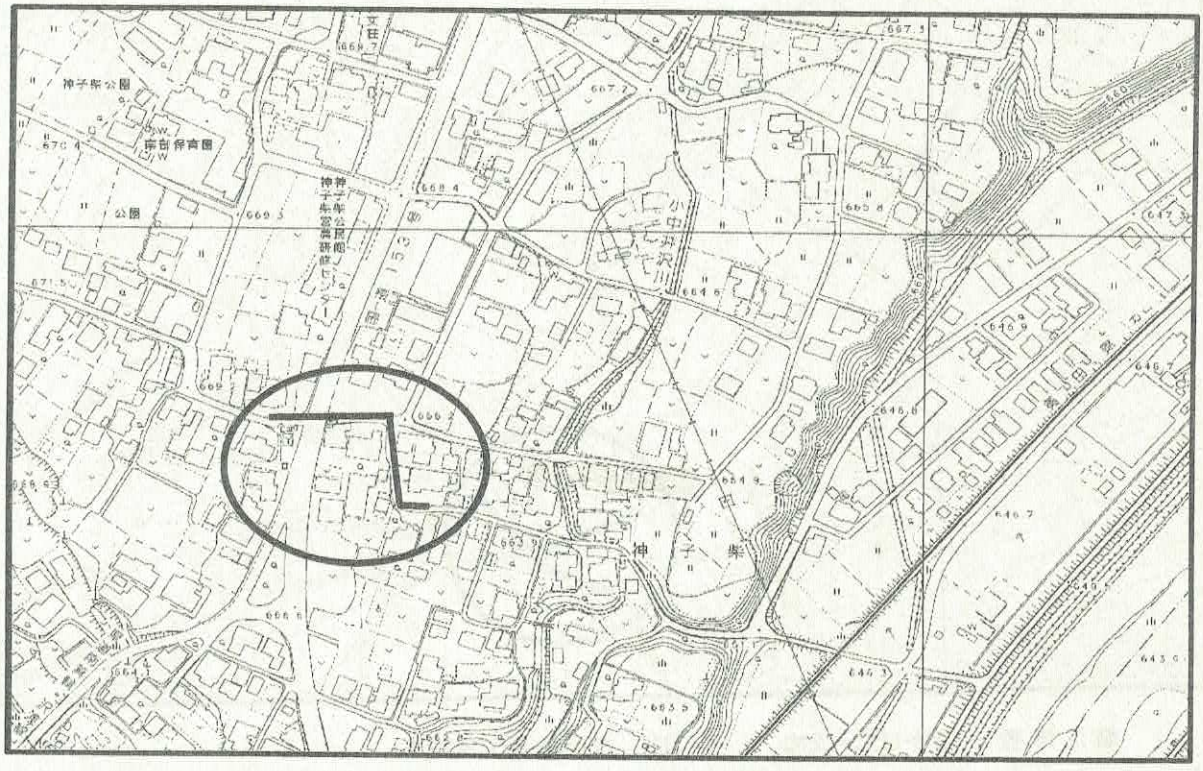
位置図



施工業者　有限会社河野土木　TEL：0265-72-0263
発注者　伊那建設事務所　維持管理課　TEL：0265-76-6849

④ 神子柴区　マンホール継手耐震化工事　7月上旬から7月中旬まで　国道：片側交互通行
村道：全面通行止

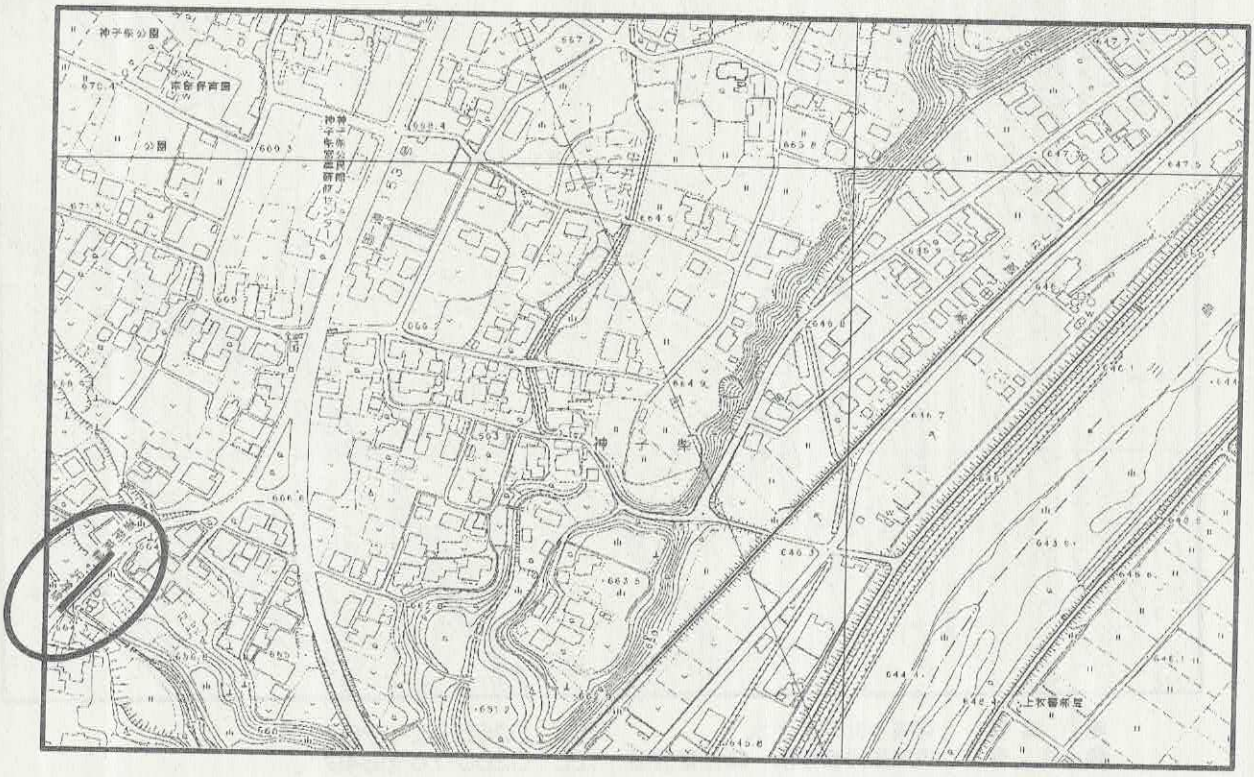
位置図



施工業者　株式会社堀建設　TEL：0265-73-5777

⑤ 神子柴区　防災・安全対策工事　6月上旬から10月下旬まで　片側交互通行

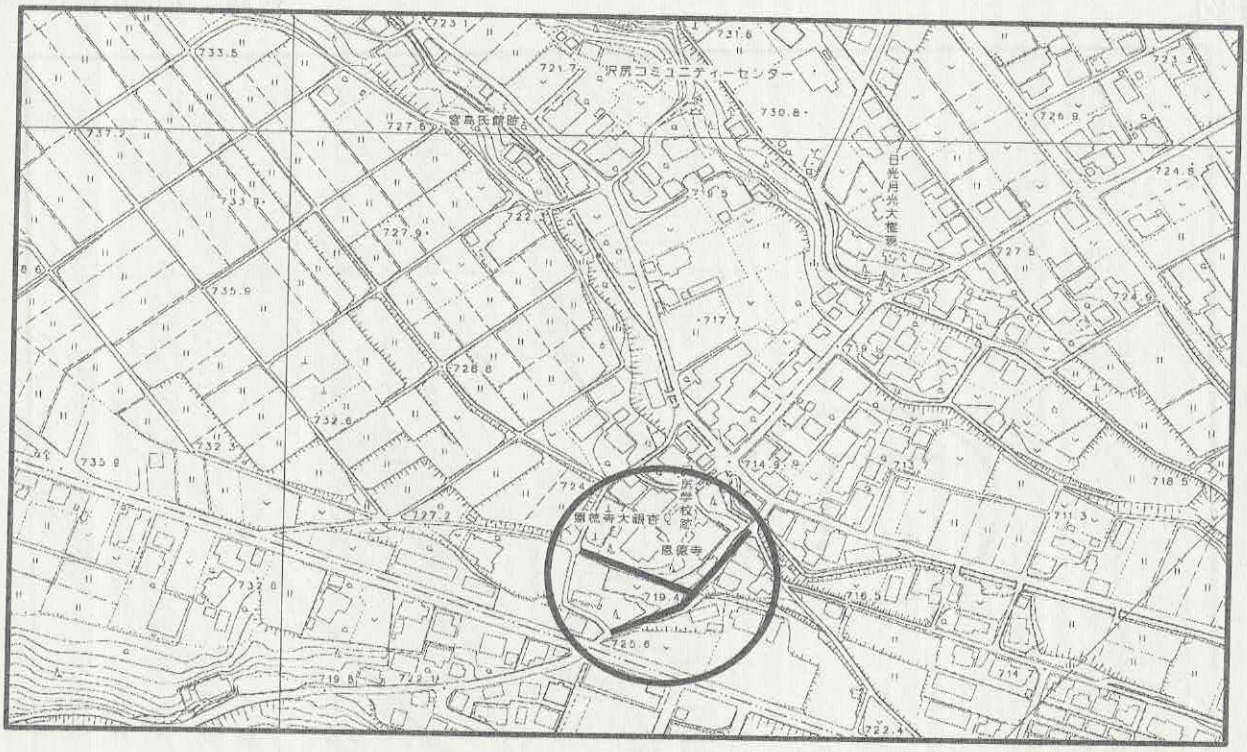
位置図



施工業者　有限会社サトウ　TEL：0266-63-1981
発注者　伊那建設事務所　整備課　TEL：0265-76-6853

⑥ 沢尻区　村道2174号線舗装修繕工事　6月下旬から7月中旬まで　全面通行止

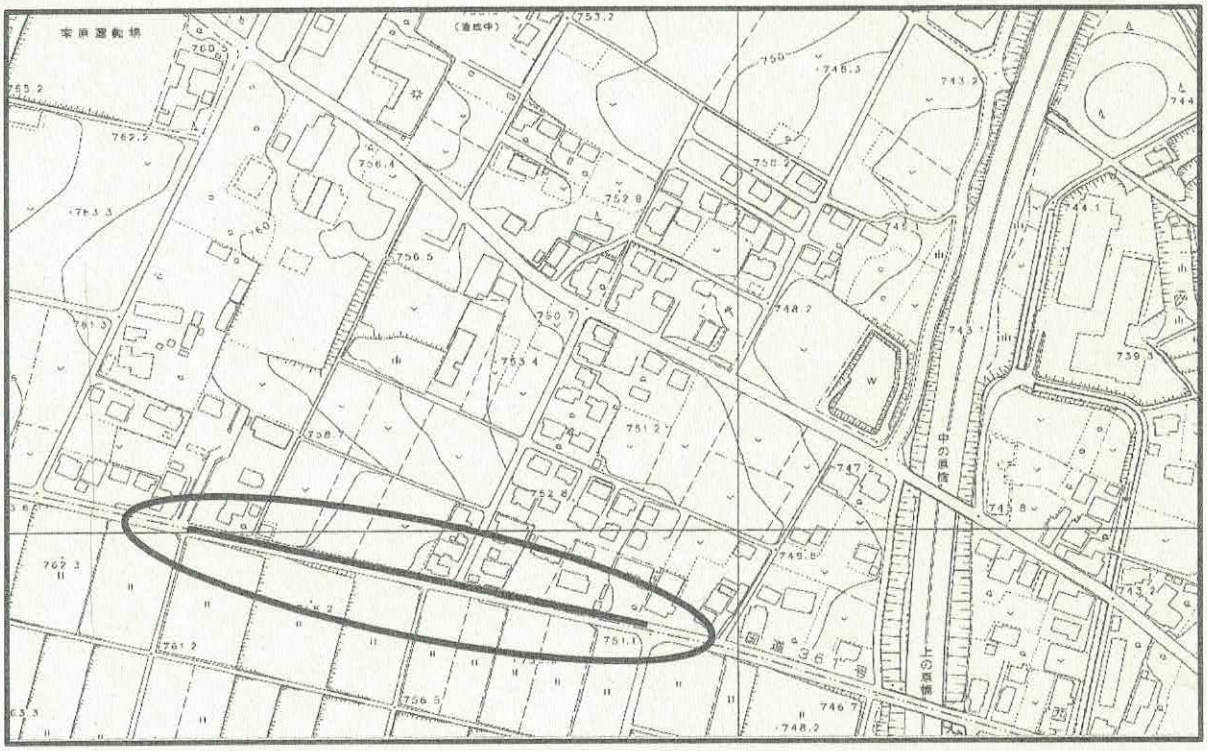
位置図



施工業者　アトリエ・えぬ　TEL：0265-95-3024

⑦ 南原区　交通安全対策工事　4月中旬から10月中旬まで　片側交互通行
工事区間への接続道路は全面通行

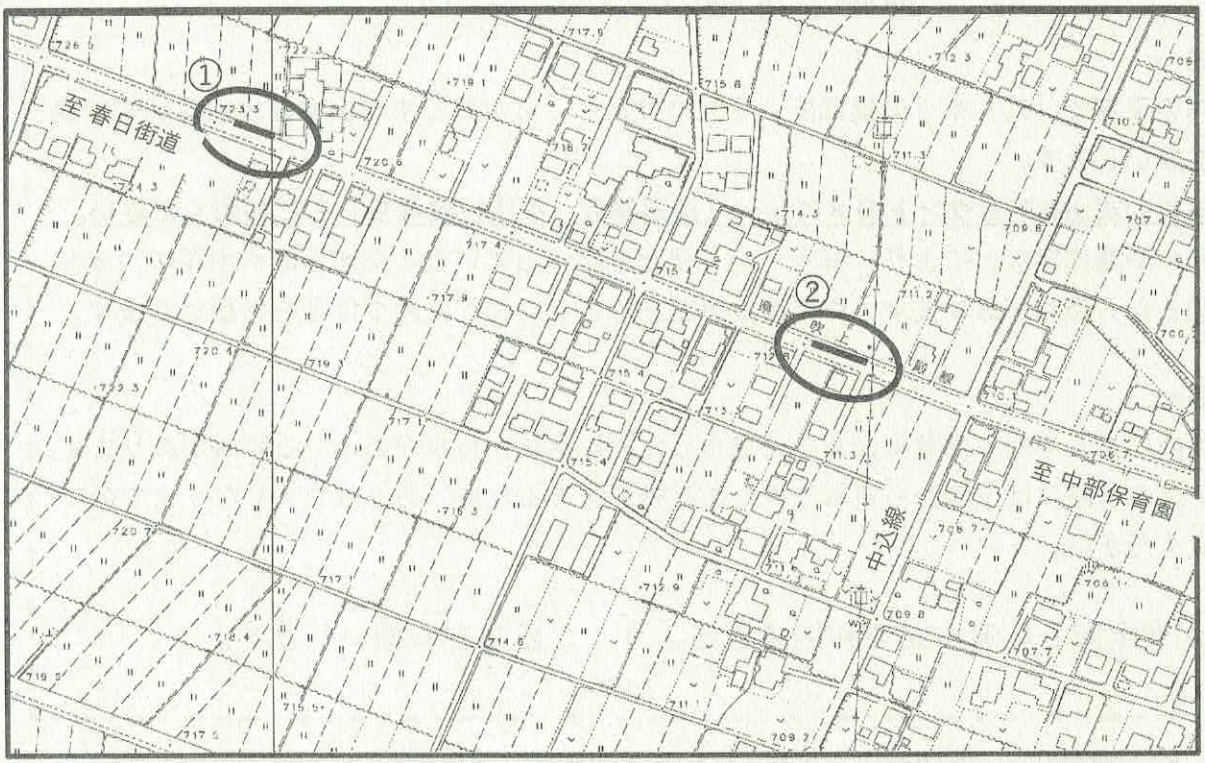
位置図



施工業者　株式会社酒井建設　TEL：0265-72-3488
発注者　伊那建設事務所　整備課　TEL：0265-76-6853

⑧ 大泉区　公共ます新設工事　6月下旬から7月中旬まで　片側交互通行

位置図



施工業者　①株式会社伊那総建　TEL：0265-72-6413
②原建設株式会社　TEL：0265-72-1010

道路・水路の管理について

～道路～

村内の道路で「穴」や「破損個所」を見つけたら、お手数ですが役場建設水道課まで連絡をお願いします。

南箕輪村公式LINEアカウントのメニュー「損傷報告　不法投棄報告」もご利用ください。

草刈りや農作業などにより、草木・土・泥が道路に出ていると交通事故や水路のつまりの原因となる恐れがあります。作業後は道路を汚さないように片づけ等をお願いします。

～水路～

水路内にごみや刈った草等があると通水した際に水路から水があふれる恐れがあります。特に下流の水路には上流から流れてきたごみ等が集まるため、あふれやすくなりますので、ご留意ください。

誰もが安全安心に道水路を利用できるよう、ご協力をお願いします。

建設水道課　建設工事係・建設管理係　TEL：0265-72-2325
（休日・夜間）TEL：0265-72-2104　　FAX：0265-73-9799

令和７年度 南箕輪村生活改善申し合わせ

生活改善運動とは、従来の慣習にとらわれず、現代社会にふさわしい簡素化を行うとともに、住民のみなさんのふれあいが深まる日常生活を目指す運動です。とかく派手になりがちな冠婚葬祭の因習を改め、物心両面における調和のとれた生活を築きましょう。

また、基本的な感染対策(こまめな換気、手洗い、手指消毒、人と人との距離の確保)は引き続き行っていただきますようお願いいたします。

南箕輪村生活改善推進委員会では、次のように令和６年度の南箕輪村生活改善申し合わせ事項を決定しました。

結婚披露宴

○なるべく会費制とし、引出物を廃止して招待状にその旨を明記しましょう。
○披露宴の招待者は小範囲とし、新郎新婦を中心とした心のこもった会にしましょう。

葬儀

○香典のお返しは礼状のみとしましょう。(その旨明記する)
○喪主や会場運営者と相談の上、隣組のお手伝いは原則として式当日一日で終わらせるようにし、喪主からお礼品は出さないようにしましょう。
○料理は簡素にしましょう。
○休憩所の接待は簡素にしましょう。
○生花等は自粛しましょう。

新盆

○新盆見舞いは 1,000 円位としましょう。
○なるべく同じ時間帯に短時間での見舞いをしましょう。
○簡素な服装等でも失礼にあたらないことを共有しましょう。
○特別な人を除き、村内の人は焼香のみに留めるようにしましょう。

お見舞いやお祝い

○近親者や特別な関係者のみとしましょう。
○お返しは品物でなく、真心のこもった言葉や礼状で表しましょう。

会合・地区作業

○会合等の集合時刻、開始・終了時刻を守りましょう。
(例えば…)
地区の会合・作業の集合時刻に行ったがすでに始まっており、遅れたわけではないが気まずい雰囲気になった…など

これら申し合わせを参考に住みよい村づくりにご協力をお願いいたします。

南箕輪村生活改善推進協議会(事務局　南箕輪村教育委員会公民館事務局　電話 76-7007)

令和７年７月１日

新盆家庭　様

南箕輪村生活改善推進協議会

南箕輪村生活改善申し合わせによる「新盆の簡素化」について

生活改善運動とは、従来の慣習にとらわれず、現代社会にふさわしい簡素化を行うとともに、住民の皆さんのふれあいが深まる日常生活を目指す運動です。

この度、新盆家庭のみなさまにおかれましては、下記のとおり「新盆の簡素化」についてご協力をお願いします。

記

○新盆家庭では、一般の見舞客に酒類は出さないようにしましょう。

○新盆家庭では、夕食に類するものは出さないようにしましょう。

○その他、各地区・組での申し合わせに協力しましょう。

○「『新盆お見舞い』のお願い」の掲示にご協力ください。

※村公民館事務局（村民センター内）に置いてありますので、お持ちください。

（個人情報の関係上、郵送等でのお届けはしておりません。）

南箕輪村生活改善推進協議会（事務局　南箕輪村公民館事務局　電話 76-7007）

運動会　応援ありがとうございました！

当日まで心配していた天気ですが、子どもたちの強い願いが天に通じ、絶好のコンディションの中で運動会を行うことができました。保護者の皆様・地域の皆様には、あたたかい声援を送っていただき、本当にありがとうございました。

各学年ともに５月に入ってから本格的に練習が始まりました。運動会本番に向けて、学校全体の意識が高まる１ヶ月となりました。授業時間だけでなく休み時間もダンスやかけっこの練習をしたり、高学年は自分たちの競技の練習だけではなく、運動会を運営する係活動にも力を入れたりする姿が見られました。

「６年生がかっこよかった！」「６年生がすごかった！」

運動会最後の種目、６年生の「フラッグ」の発表は、１年生から５年生までの目線を釘付けにしました。キビキビとした行動、堂々とした演技、憧れの６年生の姿は、会場内の雰囲気を一瞬にして変えましたね。６年生のフラッグにかける熱い思いを感じることができました。各学年の子どもたちの感想や日記からも感じ取ることができました。

「練習は本番のように、本番は練習のように」

子どもたち１人１人が、たった１回の本番のために、たくさん練習をするというこの経験は大きな財産になります。まだまだ先のお話になりますが、この運動会の経験を生かして、11 月に行われる音楽会も運動会と同様に大成功を収められるように、「結果」「過程」を大切に進めていくことができればと思います。

PTA作業ありがとうございました！

運動会が行われる１週間前にPTA作業がありました。施設厚生部の皆様、作業に参加してくださった皆様、本当にありがとうございました。児童玄関の前に当日の様子を掲示いたしました。「きれいになっているところは、誰かがきれいにしてくださっている」ということを、子どもたちに事あるごとに伝えていきたいと思います。ご来校の際は、ぜひ児童玄関前の掲示板をご覧ください。

交通安全教室を行いました！

６月中旬に連学年で交通安全教室を行いました。１・２年生は歩行練習、３～６年生は自転車の乗り方を中心に、警察の方や安全協会の皆様に、たくさんのことを教えていただきました。

南箕輪村には、南北に国道や春日街道、大型農道が、東西には３つの道路をつなぐ幹線道路があります。また地域によっては細くて見通しが悪い道路もあります。

命は１つしかありません。この交通安全教室で学んだことを日頃の生活に生かしてほしいです。また各ご家庭で、交通安全について話題にしていただき、徒歩・自転車で出かける際には、一言「気をつけてね」と声をかけてくださいね。

交通安全教室当日、３年生から６年生で自転車を用意してくださったお家の皆様、ご理解とご協力に感謝申し上げます。今後とも定期的に自転車の点検をよろしくお願いします。

学校からのお願い　～下校後・休日の校庭の利用について～

朝、子どもたちや職員から、校庭にペットボトルやスナック菓子の袋、あめ玉の入っていたビニールが職員室に届くことがあり、とても切ない気持ちになります。該当者がわかる場合には声をかけて注意喚起を呼びかけていますが、各ご家庭でもお出かけの際に「ゴミは必ず持ち帰る」ように声をかけてください。

お子さんが出かけるときには、「いつ・どこで・だれと・何をするのか」親御さんと共有しておくこともお願いしたいと思います。

南箕輪村立南部小学校　学校だより

きらきらと

令和７年
５月号
文責：校長
柄澤武志

授業参観・ＰＴＡ総会へのご参加ありがとうございます

４月24日（木）の授業参観及びPTA総会、学級・学年懇談会では、大勢の保護者のみなさんにご来校いただき、ありがとうございました。新しい学年に進級しての子どもたちの様子はいかがだったでしょうか。緊張しながらも真剣に参加している様子、友だちと仲良く活動している様子、はりきって手を挙げる姿など、その子なりの成長の姿がたくさん見られたことと思います。

参観後のPTA総会や学級・学年懇談にもたくさんのみなさんにご参加いただきました。今後も学校と家庭とで連携しながら、子どもたちが安心して楽しく学校生活を送れるよう努めてまいります。気になることや困ったことがありましたら、お気軽に学校へご相談ください。

また、今年度は開校30周年記念行事等もあり、今まで以上にご協力をいただくことがあろうかと思いますが、よろしくお願いいたします。

ようこそ南部小へ！　全校で１年生を迎える会

４月28日（月）に６年生が中心となって、全校で１年生を迎える会を開きました。５年生がつくったアーチの中を、６年生と手をつないだ１年生が元気いっぱい入場してきました。６年生が考えた南部小学校クイズを全校で楽しんだり、１年生が一人一人自己紹介をしたりと、とても温かい会となりました。優しいお兄さん、お姉さんと一緒に、南部小学校の生活を安心して楽しんでほしいです。忙しい中、工夫しながら一生懸命、企画・準備してくれた6年生のみなさん、ありがとうございます。

明るく・なかよく・元気よく　児童会活動がスタート。

5月12日（月）第1回児童総会が開かれました。事前に配付された議案書を読み込んできた4～6年生が参加して、今年度の児童会のテーマや活動計画への質疑応答をしながら、承認するという民主主義的なプロセスを経て、本年度の児童会活動が承認されました。各委員会の活動計画に対しては、たくさんの質問や意見が出されました。緊張しながら、大勢の前で質問や意見を出す子どもたちの姿、その場で考えてしっかり答える委員長さんたちの答弁など、児童会の活動について、真剣に考える姿は、とても頼もしく思いました。承認された児童会テーマ「明るく・なかよく・元気よく」の実現に向けて、委員一人ひとりが、自分の良さを発揮しながら、仲間と協力して活動に取り組んでいってくれることを期待しています。

本物のお芝居に引き込まれた演劇鑑賞教室

5月23日（金）に北部演劇鑑賞教室がありました。劇団 風の子による「ちぇんじ 図書室のすきまから」という楽しいお芝居の世界を全校で楽しみました。工夫された舞台装置や数々の演出、おもしろいストーリー、個性的な登場人物たちの迫力ある演技に大笑いしたり興奮したり…子どもも大人もすっかり夢中になっていました。テレビや動画では味わえない本物のお芝居の魅力をたっぷり味わえるすてきな時間となりました。

【6月の予定】

2日(月)	**運動会振替休業**、口座振替日	18日(水)	1～3年歯科検診
4日(水)	1・3・5年耳鼻科検診		**わかば給食**
5日(木)	尿兼検査2次②	20日(金)	※完全定時退勤日
6日(金)	5・6年内科検診	23日(月)	クラブ②
9日(月)	読書週間（～13日）、クラブ①	25日(水)	**プール開き**
11日(水)	3・4年内科検診	26日(木)	5年臨海学習①
13日(金)	1・2年内科検診	27日(金)	5年臨海学習②
16日(月)	給食週間（～20日） 5年血液検査、児童会③	30日(月)	5年計画休業

24日（土）のPTA作業では、多くのみなさんにご協力いただき、より安全で快適な環境を整えることができました。心より感謝申し上げると共に、活動の様子を子どもたちにも紹介し、これからも学校を大切に使っていきたいと思います。本当にありがとうございました。

南箕輪村立南部小学校　学校だより

きらきらと

令和７年
運動会特集号
文責：校長　柄澤武志

パワー全開、みんなが主役になれた運動会

５月３１日（土）は、お天気も味方してくれて、晴天の下で運動会を開催することができました。

ご来賓をはじめ、ご家族の皆様、地域の方々、園児や卒業生など、たくさんの皆様からご声援をいただき、子どもたちの練習の成果や成長ぶりをご覧いただくことができました。前週の PTA 作業や当日朝のテント設営、後片付けの際にも、たくさんの方にお手伝いいただき、無事に運動会を終えることができました。心より感謝申し上げます。

今年は「パワー全開、みんなが主役　南部小運動会」のスローガンの下、教師は前に出すぎず、任せられることは子どもたちに任せて、主役である子どもたちがたくさん活躍することを意識してきました。中でも、6年生には司会・進行や大玉送りの推進なども担ってもらいました。悩みながらも工夫したり協力したりして、徐々に自信をつけ、予想以上にがんばってくれました。教師でなくてもできることを、子どもたちがしっかりと代わりに果たしてくれる場面も増え、子どもたちのもっている力や今後の可能性を強く感じることのできる運動会でした。

また、運動会の「当たり前」を見直しながらの変更や取り組みもありましたが、子どもたちはお互いを高め合い、仲間に大きな声援を送りながら、みんなで身体を動かす楽しさ、表現する楽しさを存分に楽しむことができていました。会場のみなさんからたくさんの声援や拍手をもらい、はりきって表現したり、満足そうな表情で退場したりしていく子どもたちの様子がたくさん見られました。後半戦の前には、PTA の皆さんからも、力強い「全力応援」をいただきました。自分たちのために、しっかり応援してくれる家族の顔を見て、子どもたちもパワーをもらえたことと思います。嬉しいサプライズ応援をありがとうございました。

パワー全開できるように、PTA の皆さんによる力強いサプライズ全力応援

各学年の力走。練習の成果を発揮して最後まで精一杯走りきりました。

大玉送りや学年種目では、白熱した熱戦が繰り広げられました。応援にも力が入り、観客も一緒になって盛り上がりました。学年ならではの楽しい工夫も見られました。

ダンスや大芝音頭、得意な運動発表での元気いっぱいの動きや笑顔、フラッグやソーラン節の静と動のメリハリのある動きや真剣な表情。準備や練習に精一杯取り組んできた成果を大勢の観客の前で発表できました。

総務、放送、運動、用具など６年生の係活動の他にも、ビデオ撮影、スターター、アナウンス、実況など、いろいろな場面で子どもたちが活躍してくれました。大玉送りは、進行や大将・副大将なども全て６年生がやってくれました。

南箕輪村立南部小学校　学校だより

きらきらと

令和７年
運動会特集号
文責：校長　柄澤武志

パワー全開、みんなが主役になれた運動会

５月３１日（土）は、お天気も味方してくれて、晴天の下で運動会を開催することができました。

ご来賓をはじめ、ご家族の皆様、地域の方々、園児や卒業生など、たくさんの皆様からご声援をいただき、子どもたちの練習の成果や成長ぶりをご覧いただくことができました。前週の PTA 作業や当日朝のテント設営、後片付けの際にも、たくさんの方にお手伝いいただき、無事に運動会を終えることができました。心より感謝申し上げます。

今年は「パワー全開、みんなが主役　南部小運動会」のスローガンの下、教師は前に出すぎず、任せられることは子どもたちに任せて、主役である子どもたちがたくさん活躍することを意識してきました。中でも、６年生には司会・進行や大玉送りの推進なども担ってもらいました。悩みながらも工夫したり協力したりして、徐々に自信をつけ、予想以上にがんばってくれました。教師でなくてもできることを、子どもたちがしっかりと代わりに果たしてくれる場面も増え、子どもたちのもっている力や今後の可能性を強く感じることのできる運動会でした。

また、運動会の「当たり前」を見直しながらの変更や取り組みもありましたが、子どもたちはお互いを高め合い、仲間に大きな声援を送りながら、みんなで身体を動かす楽しさ、表現する楽しさを存分に楽しむことができていました。会場のみなさんからたくさんの声援や拍手をもらい、はりきって表現したり、満足そうな表情で退場したりしていく子どもたちの様子がたくさん見られました。後半戦の前には、PTA の皆さんからも、力強い「全力応援」をいただきました。自分たちのために、しっかり応援してくれる家族の顔を見て、子どもたちもパワーをもらえたことと思います。嬉しいサプライズ応援をありがとうございました。

パワー全開できるように、PTA の皆さんによる力強いサプライズ全力応援

各学年の力走。練習の成果を発揮して最後まで精一杯走りきりました。

大玉送りや学年種目では、白熱した熱戦が繰り広げられました。応援にも力が入り、観客も一緒になって盛り上がりました。学年ならではの楽しい工夫も見られました。

ダンスや大芝音頭、得意な運動発表での元気いっぱいの動きや笑顔、フラッグやソーラン節の静と動のメリハリのある動きや真剣な表情。準備や練習に精一杯取り組んできた成果を大勢の観客の前で発表できました。

総務、放送、運動、用具など６年生の係活動の他にも、ビデオ撮影、スターター、アナウンス、実況など、いろいろな場面で子どもたちが活躍してくれました。大玉送りは、進行や大将・副大将なども全て６年生がやってくれました。

「月刊トライデンツ7月号」

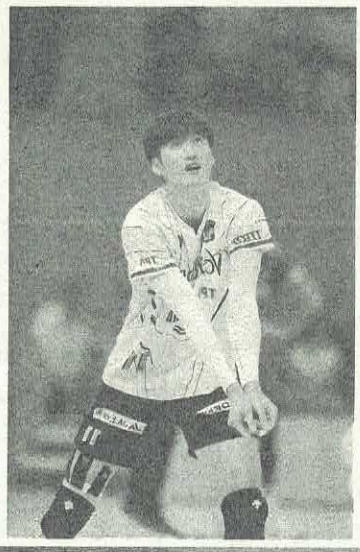
開幕の日程が決定しました！

いつも、トライデンツへのご声援ありがとうございます。

2025−2026シーズンの開幕日の日程が決定し、トライデンツは、10月25日、ホームでの開幕となりました。リーグ開幕戦をホームで迎えることができ、とてもうれしく思います。ぜひ会場まで足を運んでいただき、チームへの応援をよろしくお願いします。

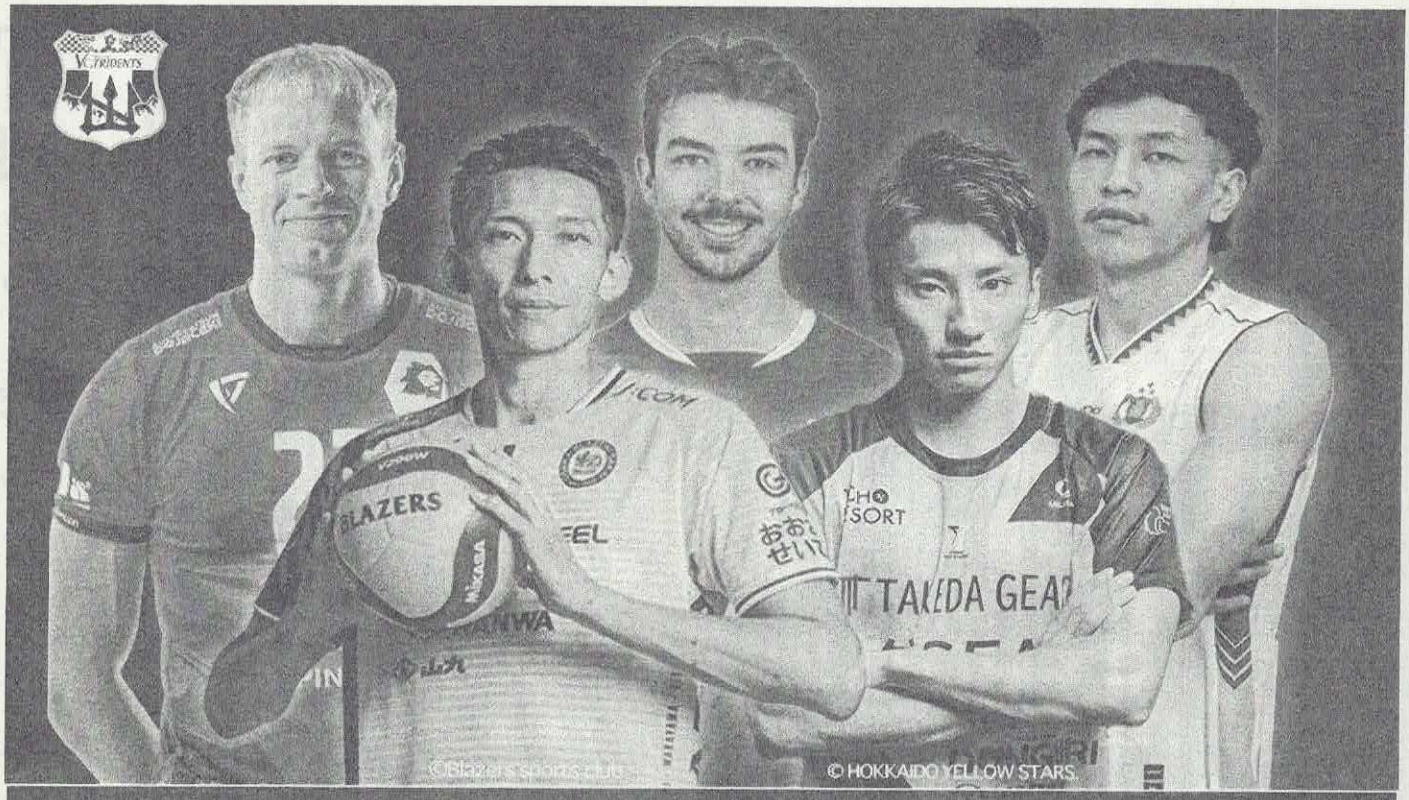
この度背番号11の工藤有史選手が、男子日本代表チームに選出されました。工藤選手は一か月ほど日本代表での合宿を行いました。カタールに遠征したりなど、日本代表としても頑張っています。工藤選手への応援もよろしくお願いします。

NAGANO VC★TRIDENTS



がんばれゆうじ！

（筆#5　難波　宏治）



Welcome to VC NAGANO

上段左からオスカー・マドセン、マシュー・ニーブス、ファルハン・ハリム
下段左から松本慶彦、赤星伸城　　計５名が入団しました。

トライデンツに、新たに外国人選手３人を含む５人の仲間が増えました。

◎オスカー選手（デンマーク出身）
◎マシュー選手（カナダ出身）
◎ファルハン選手（インドネシア出身）
◎松本選手（日本製鉄堺ブレイザーズから移籍）
◎赤星選手（北海道イエロースターズから移籍）

なんといってもバレーボール界のレジェンドである松本選手の加入は、トライデンツの新しい風となり、今までの経験を落とし込んでくれると思います。たくさんの退団者が出ましたが、うまく補強もできたなと感じます。継続の選手13名に、この５名に加えた18名で２０２５－２０２６シーズンを戦っていきます。松本選手、赤星選手は６月から合流しています。外国人選手は８月以降に合流する予定です。

（筆　難波　宏治）

令和7年7月

南箕輪だより

南箕輪村駐在所
72-0574
作成者
一本木　崇彰

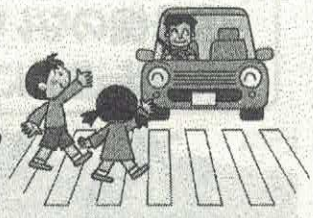
夏の交通安全やまびこ運動

期間　7月11日(金)～7月20日(日)

1　横断歩道におけるルール遵守とマナーアップ行動の実践

「ドライバーの皆さんへ」
1　横断歩道の手前で減速
2　歩行者がいるか確認
3　歩行者がいたら必ず停止

「歩行者の皆さんへ」
1　横断歩道を渡る
2　手を上げて横断する意思を伝える
3　大きく首を振って安全確認



2　自転車等利用時の交通ルール遵守とヘルメットの着用

・自転車や特定小型原動機付自転車に乗る時は、命を守るためにヘルメットを着用しましょう
・交差点では一時停止や徐行をして左右の安全確認を確実に行いましょう

3　高齢者の交通事故防止

高齢者の皆さんへ
・通り慣れた道であっても、油断せずしっかりと安全確認をしましょう
・運転に不安を感じたら、家族や安全運転相談窓口(＃8080)などに相談しましょう
・安全運転サポート車(サポカー)への乗り換えや安全運転支援機能の後付けを検討しましょう

4　飲酒運転の根絶と「思いやり・ゆずり合い」運転の励行

危険！ネット犯罪

～人生が「詰む(終わる)」かも～

オンラインゲームを含む交流サイト「SNS」等の利用がきっかけで「殺人・誘拐・性犯罪・闇バイト」等重大な犯罪に巻き込まれる可能性があります。

子供たちを犯罪の被害者にも加害者にもさせないためには、過度に制限するのではなく、成長段階に応じてリテラシーを身につけ、子供自身が適切に判断できることが重要です。

1　親子でインターネット・SNS等使用上のルールを決める。
2　スマートフォン等は、必ずフィルタリングを利用する。
3　知らない人と連絡を取らない(個人情報を教えない)。
4　SNS(オンラインゲーム)内で知り合った人とむやみに会わない。

夏山遭難防止

いよいよ夏山シーズンとなりました。広大なアルプス等の景観を求め、1年で最も登山が活発になるシーズンですが、山岳遭難が多発するシーズンでもあります。

遭難の態様としては、転倒や転落・滑落が最も多く、下山中の遭難が目立ちます。また、疲労や道迷いによる行動不能遭難も多発しています。

登山者の皆さんは、登山は観光ではなく、危険を伴うスポーツであることを理解し、自分の体力・技術・経験に合った山を選び、次の点に注意して安全で楽しい登山を心掛けてください。

- 登山計画の作成と共有
- もしもに備えた装備品の携行
- 最新の気象情報を確認
- 体調管理を万全に
- 適切な栄養と水分補給

裏面に「横断歩道ルール・マナーアッププロジェクト」の記事があります。裏面もご覧ください。

横断歩道ルール・マナーアッププロジェクト

信号のない横断歩道における一時停止率
長野県は9年連続全国1位

（JAF調べ、令和6年87.0%）

横断歩道ルール・マナーアッププロジェクトとは・・・

運転者、歩行者に対して横断歩道での交通ルール遵守とマナーアップ行動を呼び掛け、双方の交通安全意識の高揚を図るもの。

目標

- 信号機のない横断歩道停止率10年連続全国1位
- 横断歩道上における歩行者の交通事故死者ゼロ

みんなで取り組もう！

ドライバーの皆さんは

1. 横断歩道の手前で減速
2. 歩行者がいるか確認
3. 歩行者がいたら必ず停止

歩行者の皆さんは

1. 横断歩道を渡る
2. 手を上げて横断する意思を伝える
3. 大きく首を振って安全確認

YouTube配信動画
長野県警察公式チャンネル

横断歩道ルール・マナーアッププロジェクト動画はこちら→

CM風Ver.　ロングVer.

長野県警察

回覧 ながのけん

ながのけん くらし まる得 情報 夏号 marutoku

内容
- ○令和６年度県内で多かった相談
- ○苦情相談の事例とアドバイス
- ○新生活スタート後に気を付けたい消費者トラブル
- ○長野県からのお知らせ

令和６年度 県内で多かった相談は…

◆県の消費生活センターに寄せられた苦情相談 **5,523 件**（令和5年度から約180件も増加）

年齢別では

- 60歳以上の相談が4割超
- 70歳以上では26.6%
  高齢者の相談割合が増加

販売方法別では

- SNS上の広告などインターネットを介した「通信販売」が最多
- 光回線の契約や海産物などの「電話勧誘販売」も増加

商品・サービス別では

- 架空請求や迷惑メール、身に覚えのないクレジットカードの使用
- 屋根工事の点検商法
- 化粧品や健康食品の定期購入関連

皆様へお願い

身近な方のご自宅に見慣れない商品が多い、また、見慣れない人が頻繁に出入りしているような場合、消費者トラブルに遭われている可能性があります。

「もシカして･･･」と思うことがあれば、声を掛けたり、消費生活センターをご案内いただくなど、見守り活動にご協力をお願いします。

（消費者庁イラスト集より）

消費者トラブルでお困りのときは、消費生活センターにご相談ください！

長野県消費生活センター（松本市大字島立1020 松本合同庁舎４階）

☎0263-40-3660

消費生活センターは、消費者が商品の購入や契約に関して不安なことを相談していただく機関です。専門知識を持つ相談員が、中立的な立場で相談を受け、トラブルを解決するためのお手伝いをしています。

長野県消費者被害防止啓発キャラクター
もシカっち

消費者ホットライン188（局番なし）でもご相談いただけます

継続のご相談など、決まった窓口へのご相談は直通の番号へ電話してください。
相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から、通話料金が発生します。

苦情相談事例とアドバイス

消費生活センターには こんな相談が寄せられています

事例.1

突然電話で

海産物の購入を勧められた。断ったが、一方的に商品が送りつけられた。
突然海産物が代引き配達で届き、同居している家族が代金を支払ってしまった。

アドバイス

▶一方的に送り付けられても、お金を払う必要はありません。

▶誤って支払った場合であっても、返還を求めることができます。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

事例.2

電力会社の委託

を受けたと名乗る事業者から「点検に伺いたい」と電話があった。後日事業者が訪問し、分電盤の点検後、漏電の危険があるとして高額の交換工事を勧められたので、工事契約してしまった。

アドバイス

▶点検後、交換工事を持ち掛けられ、承諾してしまった場合には、訪問販売に該当し、クーリング・オフ（8日間）の対象となります。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

▶家庭の電気設備の点検は、電力会社から、電話でなく書面で事前に案内されます。

▶また、点検後、その場で交換の契約を持ちかけることはありませんので、ご注意ください。

事例.3

住居内にゴキブリ

が見つかった。心配になってネットで調べた駆除業者に電話で依頼した。電話では料金の説明がなくせいぜい数万円だと思ったが、実際には30万円請求された。

アドバイス

▶金額の確認がないまま、駆除作業を依頼したため、支払いの義務は生じてしまいます。

▶あらかじめ、金額の確認や、複数社から見積もりを求めるようにしましょう。

▶もし、事前に確認した金額と実際の請求額が異なる場合には、訪問販売によるクーリング・オフ（8日間）の対象になります。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

事例.4

不用品を買い取る電話

の後、訪問した業者が、「貴金属はないか」「査定だけでも」と長時間居座られ、根負けして貴金属数点を1万円で売ってしまった。

アドバイス

▶長時間居すわられ、退去する見込みがない場合には、警察に通報しましょう。

▶訪問購入に該当しクーリング・オフ（8日間）の対象になります。なお、転売等を防ぐため、貴金属を渡さないようにしてください。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

▶もし、突然訪問してきた場合には、家に入れないようにしてください。

（消費者庁イラスト集より）

新生活スタート後に気を付けたい消費者トラブル

新生活を始めたみなさん、生活には慣れてきましたか？
「生活に慣れてきたけど、いろいろな人から声をかけられ、消費者トラブルが心配」と思っている方も多くいらっしゃるかと思います。
新生活スタート後に巻き込まれやすい消費者トラブルには次のようなものがあります。

知らない業者がいきなり訪問してきて契約を迫られる

知らない事業者

にいきなり訪問され、アパートの管理会社と関連があるかのような話で「居住者はみんな契約している」と説明されたので、そういうものだと思い水回りの防カビ工事の契約をした。後日管理会社に確認したが、うそだった。

アドバイス

説明が「うそ」であるため、取り消せる可能性があります。
また、訪問販売であるため、クーリング・オフ（8日間）の対象になります。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

すぐに契約せず、直接、管理会社に問い合わせるか、家族などにご相談することを心がけましょう。

SNSで仕事のための有料講座を勧誘された

SNSで知り合った女性

**から、趣味の旅行関連のブログ作成の仕事の話をされた。効果的な情報発信のために、40万円かかる講座の受講を勧められた。
女性から「40万円以上の収入が入る。」と言われ、契約してしまった。**

アドバイス

うまい話に飛びつかないようにしましょう。また、SNS広告や知り合った相手からの「簡単に稼げる」という言葉をうのみにしないようにしましょう。
いったん支払ってしまうと、返金を求めることは困難です。お金を稼ぐはずなのに、支払いを求められたら疑いましょう。

「料金が安くなる」と今の契約業者と違う業者と契約してしまった

「料金がいままでより安く

なる。」と、大手電話会社の代理店を名乗る光回線業者から電話勧誘された。現在契約している会社の新しいサービスだと思い、新しい契約をした。後から送られた書面を見ると別の会社との契約だった。

アドバイス

電話会社の変更という重要事項の告知がなかったため、取り消せる可能性があります。
また、クーリングオフに準じた取扱い（8日間）の対象になります。

⇒すぐに消費生活センターにご相談ください。

思い込みで契約せず、契約条件などをしっかり確認することが大切です。

長野県からのお知らせ

しあわせ信州
山々と育む すこやかな国

LINEや最寄りの県合同庁舎からも相談ができます

LINE相談窓口
「消費生活相談@長野県」

LINEアプリからご相談いただけます。

友だち登録はこちら▶

予約制※ 最寄りの県合同庁舎からオンライン(Zoom)でご相談いただけます。

予約制※ 長野、飯田、上田では定期的に県合同庁舎での出張相談を行います。(2025年4月から当面)

※ オンライン相談・出張相談のご予約等は、長野県消費生活センター(☎ (0263) 40-3660) へお問い合わせください。

～消費生活に関する出前講座・講師派遣をおこなっています！～

地域の方の集まりへ、学校へ、皆さんの職場へ、県職員・外部講師が直接伺います！

【出前講座（県職員）】

- 訓練型電話でお金詐欺（特殊詐欺）対応講座 ……（電話でお金詐欺の手口、被害防止対策等）
- 消費生活講座 ……（悪質商法の手口とその対処方法等）
- はじめませんかエシカル消費 ‥（エシカル消費を学び身近な取組みにつなげる）
- エシカル消費を買い物で学ぶ ‥（小中学校対象の出張授業）

【講師派遣（外部講師）】

- スマートフォンのマナーと情報モラル
- 金融リテラシー

（消費者庁イラスト集より）

詳しくは、**長野県公式HP**をご覧ください。

https://www.nagano-shohi.net/keihatsu/kouza

https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/demaekouza.html

消費生活情報メールマガジンを配信しています。

毎月1回、月の初めに、消費生活に関する注意喚起情報や、消費生活講座のご案内などの情報をお届けします。配信をご希望される方は、次の長野県消費生活情報ホームページからご登録ください。
(https://www.nagano-shohi.net/mail-magazine/)

編集・発行（令和7年6月発行）

長野県消費生活センター
〒390-0852　松本市大字島立1020　松本合同庁舎4階
TEL：0263-40-3660　E-mail：c-shohi@pref.nagano.lg.jp

ながのけん くらし得情報

はインターネットでもご覧いただけます。
長野県消費生活情報サイト https://www.nagano-shohi.net/

今後の紙面作成の参考のため、アンケートに御回答ください。
くらしまる得情報（令和７年夏号）読者アンケート▶

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
［長野県は「SDGs 未来都市」です］